

Le bénévolat des aînés dans la lutte contre la maltraitance

Colloque « Ensemble pour assurer
les droits, la sécurité et la dignité
des aînés! »

21 février 2015

Marie Beaulieu, Ph.D.



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults

Aline ne profite pas de son argent, mais ses enfants le font.

Soustraire de l'argent, faire pression pour hériter, c'est aussi ça la maltraitance.



AVEC LA MALTRAITANCE, LA VIE EST MOINS ROSE QU'ON PENSE.

Victime ou témoin, agissez : **1 888 489-2287** Ligne Aide Abus Aînés



maltraitanceaines.gouv.qc.ca



Introduction

- Ampleur et complexité des situations de maltraitance
- Champs de pratiques multiples
- Collaboration nécessaire entre les différents professionnels et organismes
- Dans ce continuum, les **aînés** (bénévoles) ont une/leur place

Contenu

- Partie 1 : La lutte contre la maltraitance
- Partie 2 : Le bénévolat des aînés
- Partie 3 : Le bénévolat des aînés dans la lutte contre la maltraitance



Partie 1

La lutte contre la maltraitance

Maltraitance (abus, mauvais traitements)

Un geste singulier ou répétitif, ou une absence d'action appropriée, qui se produit dans une relation où il devrait y avoir de la confiance et que cela cause du tort ou de la détresse chez une personne aînée. (OMS, 2002)



Formes

- Physique
- Psychologique
- Sexuelle
- Matérielle ou financière dont **fraude**
- Négligence
- Violation des droits

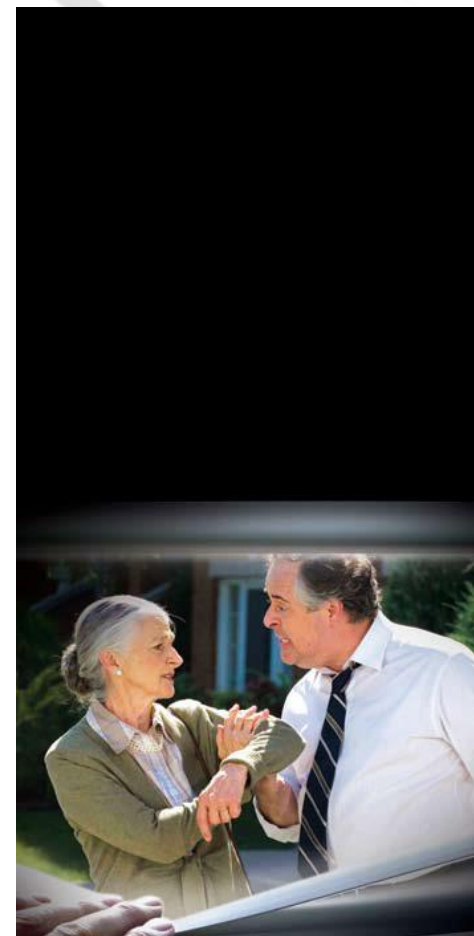
- Auto-négligence
- Systémique (organisation des soins et des services)

Conséquences

- Psychologiques (atteinte à l'estime de soi, perte d'autonomie cognitive, dépression)
- Physiques (blessures, maladie, faible indice de masse corporelle, grande perte d'autonomie physique)
- Matérielles (absence ou limites de bien ou de moyens financiers)
- Sociales (isolement)

Quelques initiatives canadiennes

- Site Internet du gouvernement fédéral
<http://www.aines.gc.ca/fra/pif/smt/index.shtml>
- Campagnes publicitaires
- Changement au code criminel
- Loi sur la protection des renseignements personnels numériques
- Isolement social (conseil national des aînés)
- Programme Nouveaux Horizons



Quelques initiatives provinciales

- 13 juridictions : grandes variations (lois, politiques publiques ou cadres d'orientations, services, etc.) !
- <http://www.cnpea.ca/>
- Québec
 - Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées
 - Loi de signalement obligatoire... en milieu d'hébergement



Partie 2

Le bénévolat des aînés

Le bénévolat

Le **bénévolat** constitue un « acte de mettre au service des autres son temps, ses ressources, son énergie et ses compétences de son plein gré, sans en attendre de compensation monétaire ».

Ses bienfaits pour soi

Le bénévolat « par » et « pour » les aînés est bien documenté dans le domaine de la santé, en particulier en soutien à domicile.

De façon générale, il favorise

- la participation sociale
- un mieux-être de la santé physique, psychologique, cognitive et sociale.

Importance du bénévolat

L'État conçoit l'importance du bénévolat

« ... le bénévolat, tout comme d'autres activités productives, est une **contribution sociale** qui procure aux personnes âgées ... un sentiment d'utilité, d'accomplissement et d'appartenance à la communauté, tout en favorisant l'établissement et le soutien de solidarité avec les plus jeunes. (Ministère Famille Aînés, Consultation publique de 2008)

C'est le vieillissement, en raison de la **multiplicité des besoins des aînés** et de leur **expansion**, qui **mobilise le plus de bénévoles** » (Bovay et Tabin, 2000 dans Robichaud, 2003, p.24, cité dans Grenier C., 2012)

Problématique du bénévolat

Au Canada, le fonctionnement des organismes à but non lucratif (OBNL) est en grande partie assuré par l'action bénévole

Problème : le nombre de bénévoles dans les organismes œuvrant pour les aînés est **en baisse** et leur avance en âge annonce un **retrait imminent**
Les organismes ont des **problèmes à recruter et à « fidéliser »** les bénévoles

D'autres stratégies devront être adoptées pour rejoindre notamment les ***baby boomers*** (55 à 64 ans).

Les baby boomers

Selon études comparées: des **différences de choix de secteurs de bénévolat** entre les générations, notamment les **55 ans et plus**.

Avec les baby-boomers, le portrait change

Ils veulent une **retraite active et agréable**

Ils souhaitent s'engager dans l'action bénévole...

ET

Ils sont **indépendants**

Ils comptent sur **eux-mêmes**

Ils veulent **s'autodéterminer**

Changement du bénévolat

La littérature indique que le **bénévolat est en changement radical** du fait:

1. **temps disponible**
2. transformations dans les **valeurs et attentes** des bénévoles
3. selon leur **communauté d'appartenance** (à quoi ils s'identifient).

Quelques témoignages

Ils/elles aiment:

Convivialité (40% des plus de 60 ans),

Contact, échanges (socialiser)

Découvrir un univers inconnu (12% à 19% selon l'âge)

Sentiment d'utilité sociale

Ils/elles déplorent:

manque de **moyens financiers** à leur disposition

manque de considération

remboursement des **frais** de déplacement

65 ans et plus : allègement de leurs responsabilités,

etc.

Charles Fleury (fév. 2013). La participation associative chez les personnes âgées de 55 ans ou plus. ISQ. Données Sociodémographiques - En bref, Volume 17, numéro 2

Grandes étapes de l'engagement bénévole

- recrutement
- accueil
- formation
- soutien/encadrement
- reconnaissance
- fidélisation

Partie 3

Le bénévolat des aînés pour contrer la maltraitance

Les rôles

En lutte contre la maltraitance, le **caractère informel** de l'accompagnement bénévole favorise l'instauration d'une **relation de confiance** qui devient privilégiée pour suivre l'évolution de la situation et informer les intervenants professionnels au besoin.

Les professionnels des réseaux publics reconnaissent que les bénévoles

- **comblent un manque de service** spécifique en lutte contre la maltraitance au sein de la communauté
- **rejoignent**, entre autres, **certaines personnes âgées** qui ne se sentent pas prêtes à recevoir de l'aide d'intervenants formels.

La spécificité de l'action

L'action bénévole de lutte contre la maltraitance comprend :

- écoute téléphonique
- soutien émotionnel
- prévention
- sensibilisation et éducation populaire
- conseils financiers
- accompagnement
- référence aux différentes ressources
- gestion des plaintes
- médiation

Champ d'action dans une approche intersectorielle

Question est cruciale !

Notre étude pilote révèle que les bénévoles assurent le **lien relationnel**, entre autres à travers des actions que les professionnels d'autres services ne peuvent dispenser, tel le fait d'aller chercher un aîné chez lui pour amener vers un service (banque, tribunal ou autre).

L'engagement bénévole de professionnels retraités **pose la question de la frontière avec les services formels**. Le bénévole pourrait-il être vu comme un substitut d'un travailleur salarié?

Impacts dans la vie des aînés

Bien que n'ayons rien trouvé dans la littérature en LMA, cet élément est crucial dans une perspective de gérontologie critique misant sur **l'autodétermination de l'aîné** et sa capacité d'expression, sans nier le **besoin de protection** dans des circonstances particulières.

Conclusion (1)

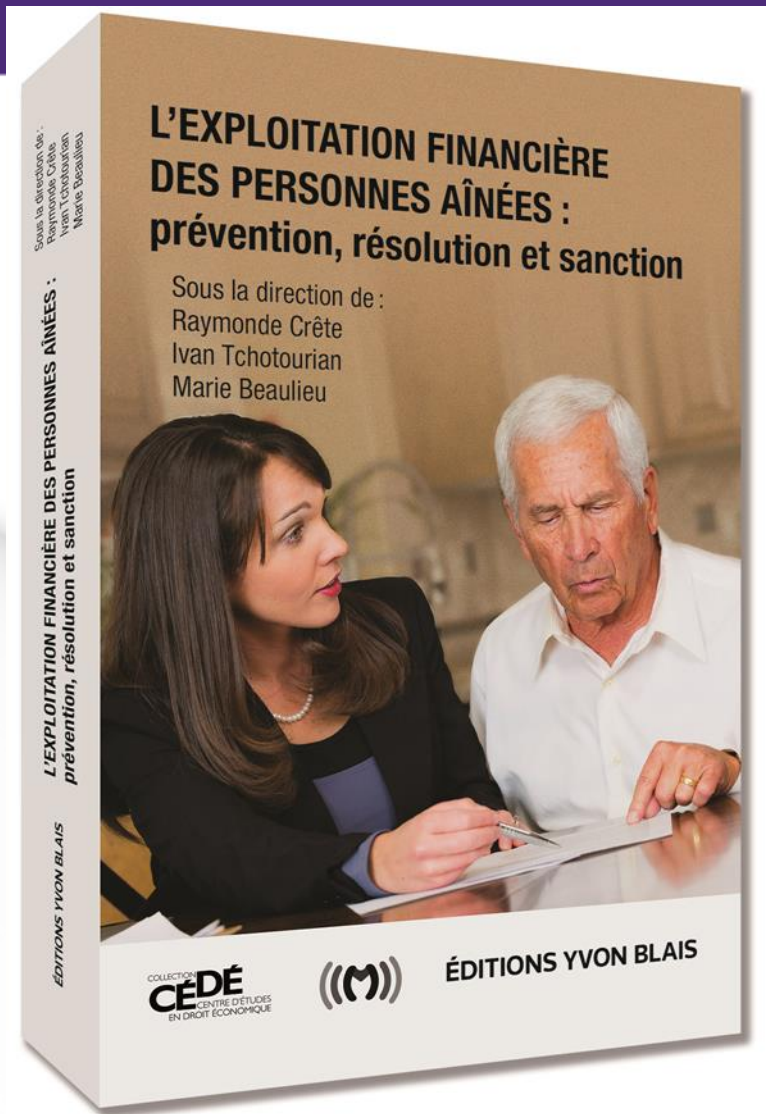
Dans un contexte de rationalisation des dépenses publiques et de reconnaissance de **l'accompagnement bénévole**, il importe de **documenter ces pratiques** qui, bien que fortement recommandées dans la littérature sur la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées demeurent **largement méconnues dans ce champ spécifique**.

Conclusion (2)

Au plan social, dans un contexte de vieillissement de la population, il y a une double pertinence à encourager et soutenir le bénévolat dans la lutte contre la maltraitance :

- a) l'amélioration de la **qualité de vie des aînés** en général et de ceux susceptibles d'être maltraités
- b) la réflexion déjà bien amorcée sur le **sens citoyen du bénévolat** dont celui des boomers et des aînés actuels lesquels sont le plus susceptibles de s'engager auprès d'autres aînés.

...par la manière dont une société se comporte avec ses vieillards, elle dévoile sans équivoque la vérité – souvent soigneusement masquée – de ses principes et de ses fins.
(de Beauvoir, 1970, p. 140)



Nous rejoindre

www.maltraitancedesaines.com



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults